



## PROPUESTAS PARA LA ERRADICACIÓN DE LA POBREZA ENERGÉTICA

1

**Asegurar a todas las personas el acceso adecuado y asequible a la energía necesaria para garantizar un nivel de vida digno.**

*Estas propuestas se enmarcan en el objetivo de ampliar la perspectiva de la pobreza energética, enfocando las realidades tradicionalmente más invisibilizadas a la hora de abordar el fenómeno de la vulnerabilidad en el acceso a la energía. La propuesta de EAPN Madrid parte de concebir el acceso garantizado, asequible y adecuado a la energía como parte fundamental del derecho a nivel de vida digno, y por lo tanto como un eje transversal de las políticas sociales. La perspectiva energética no agota las medidas necesarias, sino que es un complemento y una mirada específica a tener en cuenta, requiriéndose, en todo caso, otras perspectivas y políticas integrales. Por último, no hay que perder de vista que el problema central de la pobreza energética desde la perspectiva de las personas en situación de pobreza y exclusión, es la carencia de ingresos o recursos suficientes para hacer frente a las necesidades básicas de la vida, incluida la energía.*

La energía es imprescindible para garantizar el bienestar de las personas. Necesitamos la energía para cocinar, iluminarnos, conservar los alimentos, acceder al agua caliente, o para mantener la vivienda a una temperatura adecuada. Sin embargo, cada vez nos encontramos más personas con problemas para cubrir sus necesidades básicas de gas y electricidad.

En los últimos años, el aumento de los precios de la energía, especialmente vinculadas a las tarifas de gas y luz, unido a la menor capacidad económica de muchas familias, ha incrementado la vulnerabilidad a la pobreza energética de muchos hogares. Si bien, la pobreza energética es un problema antiguo en nuestro país, es cierto que es un fenómeno que se extiende y que es poco conocido. Ello dificulta determinar la extensión del problema y adecuar las respuestas atendiendo especialmente a las personas más vulnerables.

Desde EAPN Madrid abordar la pobreza energética requiere, además, incorporar la perspectiva de las personas más vulnerables y visibilizar la realidad de aquellos que en

España, ni siquiera tiene acceso a la energía. Esto supone un reto al planteamiento de la pobreza energética y promover el acceso a la energía como un enfoque integral y transversal a la formulación de las políticas que afecten no sólo a aquellos hogares con dificultades para hacer frente a los gastos derivados de la energía, sino también a aquellas personas y colectivos sin acceso a la energía.

Por otro lado, las problemáticas relacionadas con la pobreza energética tienen implicaciones en la labor que desarrollan las entidades sociales. Es por ello, que desde la EAPN resulta imprescindible tener en cuenta también esta perspectiva e integrar las necesidades detectadas en el desarrollo de su trabajo. Esto abarca, desde aspectos relacionados con la vivienda social, los recursos residenciales o los programas de acompañamiento necesarios para la educación y el empoderamiento energético, hasta temas vinculados a la inversión en los barrios y estrategias de erradicación del chabolismo.

Además, la pobreza energética está estrechamente relacionada con cuestiones como la sostenibilidad energética y ecológica de nuestro modelo de sociedad y de desarrollo, la eficacia y la eficiencia energética, o los modelos de desarrollo urbanístico. Todas ellas cuestiones que superan el foco específico sobre la pobreza y la exclusión de la EAPN pero que son de calado e interés para toda la sociedad, por lo que son determinantes a la hora de proponer un modelo de sociedad sin pobreza.

## Personas sin hogar

La calle es la pobreza energética absoluta. Las personas sin hogar padecen más que nadie la pobreza energética extrema. Son escasos los dispositivos en los que refugiarse del frío o del calor. Carecen de energía para cocinar y comen frío (salvo en los comedores sociales), no tienen acceso regular al agua ni a una ducha para el aseo personal y no tienen donde cargar sus dispositivos electrónicos (por ejemplo un teléfono móvil).

Erradicar la pobreza energética requiere reforzar las estrategias y políticas para las personas sin hogar incorporando en su análisis una perspectiva tendente a garantizar el acceso a la energía. La prevención del sinhogarismo es la prevención de la forma más extrema de pobreza energética presente en nuestra sociedad.

### *Algunas medidas:*

- ✓ Fortalecer recursos y dispositivos como centros de día que les permitan no sólo resguardarse del clima, sino también acceder a la red eléctrica o disponer de agua y ducha. Fomentar modelos de desarrollo urbano no hostiles hacia las personas sin hogar. Garantizar la disponibilidad de comedores sociales y recursos residenciales, etc.
- ✓ Diversificar las respuestas de alojamiento para las personas sin hogar en situación de exclusión residencial, de forma que se puedan atender a sus distintas necesidades.

- ✓ Dar respuestas de alojamiento para personas sin hogar también en el largo plazo, con garantía de tenencia y acompañamiento social, teniendo como referencia modelos basados en el Housing-first y housing-led.

## Chabolismo e infravivienda.

Las familias que viven en asentamientos chabolistas o infraviviendas, son especialmente vulnerables a la pobreza energética, siendo otra de las formas más extremas de pobreza energética en España y que afecta a más de 1.000.000 de personas en España. Estos hogares no tienen acceso a los servicios mínimos, en muchos casos, ni siquiera al abastecimiento de agua, a la red de saneamiento o al suministro de fuentes de energía como el gas o la electricidad; igualmente son hogares que carecen de ventilación adecuada o de protección suficiente frente a las variaciones climáticas.

Son necesarias medidas de inversión en los barrios más deteriorados que garanticen el acceso a unos servicios mínimos de energía, que puedan contribuir, no sólo a lucha contra la pobreza energética, sino a favorecer el uso de energías más limpias debido a que, en los casos en los que acceden a la energía, son fuentes costosas y no respetuosas con el medio ambiente.

### *Algunas medidas:*

- ✓ Intervenciones integrales que faciliten la cohesión social en barrios que acumulan déficit, tales como viviendas en mal estado o carencia de servicios, sobre todo en aquellos casos en los que las deficiencias estructurales de la vivienda suponen barreras al acceso a la energía.
- ✓ Puesta en marcha de medidas integrales que den solución al problema del chabolismo y la infravivienda y eviten y prevengan del surgimiento de nuevos focos incorporando la perspectiva de acceso a la energía. Esto requiere fomentar la participación de los afectados en la regeneración de sus barrios e incorporar acciones de educación y empoderamiento energético.

## Hogares vulnerables

Son hogares vulnerables aquellos que tienen dificultades o son incapaces de hacer frente a los gastos asociados a la energía del hogar. La pobreza energética afecta a un amplio abanico de personas, pero las más sensibles de sufrirla son las personas más vulnerables: hogares con bajo nivel de ingresos, familias monoparentales, niños y niñas, personas desempleadas, personas jubiladas y personas mayores.

Es difícil de precisar a cuántas familias afecta la pobreza energética ya que no existen metodologías específicas para medirla y se realizan aproximaciones derivadas de encuestas y datos no diseñados para observar el fenómeno de la pobreza energética.

Según las estimaciones de las entidades especializadas, en 2012 el 17% de los hogares tenían unos gastos energéticos desproporcionados y 4.000.000 de personas declaraban no poder mantener el hogar a una temperatura adecuada. Además, los impagos a las compañías eléctricas afectaban al 5% de los clientes, a los que hay que sumar a aquellos hogares que han reducido su consumo y no son visibles en los datos pero están lejos del confort energético. Por último, estos porcentajes se disparan entre la población en situación de pobreza. De acuerdo con Cruz Roja, el 58% de las personas que atiende no se pueden permitir encender la calefacción.

Es preciso señalar de forma específica la situación de especial vulnerabilidad energética de los hogares con tenencia insegura de la vivienda, y en especial aquellas situaciones con riesgo de desahucio. En este sentido y dada la gravedad social del problema de los desahucios, se deberían implementar de forma inmediata la suspensión del pago de la energía y prohibir el corte de suministros como medida para aligerar las cargas económicas y aliviar en lo posible la situación del hogar. Así, se ayudaría a garantizar unas mínimas condiciones de vida y se evitaría incrementar el endeudamiento familiar que luego lastraría sus posibilidades de recuperación.

#### ***Algunas medidas:***

- ✓ Elaboración de un Plan Integral contra la Pobreza Energética, a partir de un diagnóstico de situación, que identifique con claridad la figura del consumidor vulnerable, e introduzca medidas preventivas y paliativas.
- ✓ Combatir la pobreza energética a través de un fondo para la rehabilitación de viviendas de personas en situación de pobreza que promueva la eficiencia energética.
- ✓ Desarrollo de una ley marco contra la pobreza energética que contemple y habilite a comunidades autónomas y ayuntamientos para luchar de manera eficaz contra la pobreza energética.
- ✓ Potenciar la labor de los Servicios Sociales en la lucha contra la pobreza energética de modo que en el seguimiento de las situaciones vulnerables se puedan incoar las acciones oportunas.
- ✓ Aumentar las ayudas de emergencia social de los Servicios Sociales por medio de un fondo para ayudas al pago de las facturas de energía.
- ✓ Establecer convenios con las compañías energéticas para el abaratamiento de costes de suministros de familias con escasos recursos económicos de forma coordinada y a determinación de los Servicios Sociales.
- ✓ Establecer un protocolo para evitar el corte de suministros de las familias vulnerables con el informe social de los Servicios Sociales, sin más requisitos de titularidad de contratos de vivienda o suministro debido a las dificultades que las nuevas formas de chabolismo vertical y tenencia insegura de la vivienda están conllevando.
- ✓ Ampliar la definición de consumidor vulnerable y de las condiciones para acogerse a las tarifas sociales.
- ✓ El TUR y al Bono Social son insuficientes. Se deben contemplar medidas relacionadas con el suministro eléctrico y de gas, así como medidas relacionadas con las tarifas de agua y de gastos de reconexión a las redes de suministros.

- ✓ Apoyar el establecimiento de sistemas de lectura del consumo eficaces y primar la lectura directa sobre los métodos de estimación.
- ✓ Facilitar y simplificar los trámites con las compañías suministradoras para beneficiarse de las medidas de prevención de la pobreza energética.
- ✓ Establecer programas de educación y empoderamiento energético y programas para apoyar la mejora de la eficiencia energética de los hogares vulnerables.
- ✓ Establecer protocolos de colaboración con los Servicios Sociales de modo que el cambio a la tarifa más ventajosa sea automática si se avala con el informe Social.
- ✓ Una vez establecida la tarifa más ventajosa, los Servicios Sociales determinarán la necesidad de otras medidas como una ayuda para el pago de las facturas o evitar el corte de suministros.
- ✓ Favorecer la coordinación y cooperación con las entidades sociales para la identificación de las situaciones de necesidad, prevención, acompañamiento y determinación de medidas necesarias.
- ✓ Suspensión de pago y prohibición del corte de suministros para los casos de riesgo de pérdida de vivienda.

## Vivienda Social

La vivienda pública y en especial la vivienda social deben promover la eficiencia y el ahorro energético. Es un problema común detectado por las entidades sociales que las viviendas destinadas a las familias vulnerables tiene suministros de energía muy poco eficientes. Las familias que acceden a estas viviendas no pueden hacer frente a los gastos de la energía del hogar, que en muchos casos son más elevados que sus ingresos.

### *Algunas medidas:*

- ✓ Generar un parque de vivienda público energéticamente eficiente.
- ✓ Garantizar instalaciones energéticas baratas y limpias, priorizando el gas sobre el suministro eléctrico.
- ✓ Asegurar las medidas de acompañamiento necesarias teniendo en cuenta la perspectiva energética: las necesidades energéticas del hogar, las medidas a adoptar para evitar la pobreza energética y los programas de educación y empoderamiento energético.

## Entidades Sociales

Las entidades sociales son actores relevantes en la lucha contra la pobreza energética. Su conocimiento de la realidad social y su intervención con las personas más vulnerables convierten al tercer sector en una pieza clave para la prevención, detección y corrección de las situaciones de pobreza energética. Así mismo, su labor

en la gestión de recursos residenciales y de acompañamiento de las personas implica unas necesidades específicas.

#### **Algunas medidas:**

- ✓ Se debe asegurar la eficiencia energética de las viviendas y recursos cedidos a las entidades sociales. En muchos casos son las propias entidades las que, dentro de sus programas asumen los gastos energéticos de las viviendas y recursos que gestionan.
- ✓ Garantizar tarifas sociales para las viviendas y recursos residenciales gestionados por las entidades sociales.
- ✓ Financiar programas de acompañamiento que incorporen la educación energética en los pisos de transición a la vida independiente y otros dispositivos para asegurar el empoderamiento energético de las personas con las que trabajan las entidades sociales.
- ✓ Establecer programas de financiación para la rehabilitación y mejora de la eficiencia energética de los recursos y dispositivos de las entidades sociales.

## **Participación y Mediación**

Generar espacios de diálogo y participación a diferentes niveles, en los que participen los diferentes colectivos afectados, otros actores interesados, empresas, las administraciones públicas y representantes políticos, explicando las diferentes situaciones e intentando llegar a un precio justo de los recursos básicos y soluciones y propuestas viables, eficaces y sostenibles. Este tipo de mesas diálogo sectoriales y multinivel incorporando a todas las partes implicadas, así como acciones de mediación ante situaciones de vulnerabilidad social, potenciaría la resolución de problemas a corto plazo y, de la misma manera se podrían prever problemas a largo plazo y actuar a tiempo para resolverlos.

## **Otras propuestas de interés**

### ➤ **Propuestas del Síndic en su informe La pobreza Energética en Cataluña (2013)**

Propuestas Operativas:

- ✓ Coordinación. Consigue la coordinación de todas las iniciativas para conseguir una visión global del problema.
- ✓ Divulgación. Incrementa la información por parte de todos los actores de la situación.
- ✓ Formación. Inicia una línea de trabajo social centrada en la formación.
- ✓ Red de Viviendas de Inclusión Social. La red es el instrumento idóneo para la localización de las viviendas que necesitan de la ayuda.
- ✓ Atender a las necesidades de los colectivos especialmente desprotegidos. Centrados especialmente en adolescentes, niños, enfermos y personas con

discapacidad. (A los que incluimos personas sin hogar, personas que habitan en infraviviendas y personas mayores).

- ✓ Colaboración de las empresas con los servicios sociales ante situaciones de cortes de suministros, y vinculación a la RSC. Las empresas no pueden permanecer ajenas a los problemas sociales.
- ✓ Acciones en la vivienda. A corto o a largo plazo una intervención sobre la vivienda es necesaria debido a que una de las causas más importantes de la pobreza energética.
- ✓ Más allá de los precios sociales. Busca soluciones más allá del control de los precios de los suministros.
- ✓ Tregua invernal. Desvincula la interrupción de suministro con el periodo invernal.

Propuestas normativas:

- ✓ Acciones en la educación. Potencia la educación para un mayor ahorro energético.
- ✓ Butano. Concretar un precio social del gas butano.
- ✓ Aplicación de beneficios sociales a los inquilinos en facturas de agua y luz. Tiene en cuenta las diferentes situaciones legales de los inquilinos en relación con la propiedad de la vivienda.
- ✓ Tregua invernal / umbral del Indicador de renta de suficiencia de Cataluña (IRSC). Determina la tregua invernal en función de la renta.

➤ **Decálogo de acciones políticas para hacer frente a la Pobreza Energética (Ecoserveis):**

- ✓ Reconocer y definir oficialmente la pobreza energética.
- ✓ Definir el concepto de consumidor vulnerable.
- ✓ Establecer planes contra la pobreza energética.
- ✓ Aplicar medidas de eficiencia energética a los hogares afectados por la pobreza energética, con carácter prioritario.
- ✓ Mejorar la implementación del Bono Social.
- ✓ Disminuir el IVA aplicado al uso de gas y electricidad a nivel doméstico.
- ✓ Asegurar el suministro en momentos críticos.
- ✓ Medidas interdepartamentales. Además de implicar a ámbitos tan diferentes como la energía, la salud, el consumo o la vivienda, la pobreza energética es un fenómeno que administrativamente implica varios niveles de gobierno (estatal y autonómico) y varios departamentos. Por lo tanto, la coordinación de varios órganos gubernamentales es indispensable para llevar a cabo políticas coherentes y efectivas que integren soluciones a nivel correctivo, pero también preventivo.
- ✓ Mejorar la información para el consumidor vulnerable.
- ✓ Incentivar el autoconsumo en familias vulnerables.