

PLAN OPERATIVO **EAPN MADRID**

2017



L.E.1. Incidencia política y social

(Participar en el desarrollo de las políticas públicas y sociales, para garantizar los derechos de las personas en situación de exclusión social)

| OBJETIVOS OPERATIVOS | ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS ESPERADOS |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Participar en el diseño, elaboración y seguimiento de leyes, planes y medidas a nivel estatal, autonómico y local | <ul style="list-style-type: none"> • Incidencia sobre la ejecución de Fondos Estructurales y de Inversión | <ul style="list-style-type: none"> • Participación en la Comisión de Seguimiento • % de aportaciones realizadas por EAPN-Madrid incorporadas en la ejecución de los FEIE | <ul style="list-style-type: none"> • 100% de las reuniones donde participa EAPN (con voz y voto) • >75% de aportaciones de EAPN-Madrid están reflejados en la ejecución de FEIE |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Incidencia para la mejora de los mecanismos que regulan el acceso y la tramitación de la Renta Mínima y acompañamiento social | <ul style="list-style-type: none"> • Número de documentos de posicionamiento realizados • Número de cambios efectivos legislativos, administrativos, etc. conseguidos | <ul style="list-style-type: none"> • 1 documento de posicionamiento realizado • 2 cambios efectivos legislativos conseguidos por parte de la Dirección General y la Consejería |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Contribución a los posicionamientos de EAPN España frente a los mecanismos de financiación-IRPF | <ul style="list-style-type: none"> • % de reuniones del grupo de trabajo de EAPN-España sobre el posicionamiento y la estrategia de incidencia sobre el modelo de IRPF en los que participa EAPN-Madrid | <ul style="list-style-type: none"> • > 90% de reuniones del grupo de trabajo de EAPN-España sobre el posicionamiento y la estrategia de incidencia sobre el modelo de IRPF en los que participa EAPN-Madrid |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Negociación y seguimiento con la CM de cara a la aplicación del “nuevo modelo” de IRPF | <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de aplicación en la CM • Continuidad de la financiación en 2018 y siguientes | <ul style="list-style-type: none"> • Documento de análisis en Julio • En 2018 hay financiación en este ámbito |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Contribución a la elaboración de la agenda y los posicionamientos de la PTS Madrid | <ul style="list-style-type: none"> • Existencia de estructura de participación y seguimiento de diálogo con la AAPP | <ul style="list-style-type: none"> • Constitución formal y participación en la Mesa de Diálogo Civil |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de la Estrategia de Inclusión de la Comunidad de Madrid | <ul style="list-style-type: none"> • Existencia de estructura de participación y seguimiento de la Estrategia • % de reuniones de seguimiento donde participa EAPN-Madrid | <ul style="list-style-type: none"> • Creación de comisión de seguimiento donde se incorpora EAPN-Madrid • 100% de reuniones de seguimiento a las que acude EAPN-Madrid |
| Generar argumentarios y estrategias | <ul style="list-style-type: none"> • Diseño y puesta en marcha de la estrategia de incidencia en políticas de empleo inclusivas para personas en situación de pobreza / exclusión social | <ul style="list-style-type: none"> • Estrategia diseñada • Número de reuniones con responsables de la Consejería de Empleo • Número de reuniones con responsables políticos (fuera del gobierno) • Número de propuestas incorporadas por la Consejería de Empleo | <ul style="list-style-type: none"> • Estrategia diseñada, y argumentario para julio • 2 reuniones con la Dirección General de Empleo y la Dirección General de Formación • 3 reuniones con responsables políticos (fuera del gobierno) • 2 propuestas incorporadas por la Consejería de Empleo |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Diseño del argumentario y la estrategia de incidencia política en el ámbito de la educación | <ul style="list-style-type: none"> • Estrategia diseñada • Número de reuniones con responsables de la Consejería de Educación • Número de reuniones con responsables políticos (fuera del gobierno) • Número de propuestas incorporadas por la Consejería de Educación | <ul style="list-style-type: none"> • Estrategia diseñada, y argumentario para julio • 1 reunión con la Consejería de Educación • 1 reuniones con responsables políticos (fuera del gobierno) • 2 de propuestas incorporadas por la Consejería de Educación |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Diseño del argumentario y la estrategia de incidencia política en el ámbito de la RMI y acompañamiento social | <ul style="list-style-type: none"> • Estrategia diseñada • Número de reuniones con responsables de la Consejería de Políticas Sociales • Número de reuniones con responsables políticos (fuera del gobierno) • Número de propuestas incorporadas por la Consejería de Políticas Sociales | <ul style="list-style-type: none"> • Estrategia diseñada, y argumentario para julio • 1 reunión • 1 reunión con responsables políticos (fuera del gobierno) • 2 propuestas incorporadas por la Consejería de Políticas Sociales |

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Diseño del argumentario y la estrategia de incidencia política en el ámbito de la alojamiento | <ul style="list-style-type: none"> • Estrategia diseñada • Número de reuniones con responsables del área de vivienda y SSSS • Número de reuniones con responsables políticos (fuera del gobierno) • Número de propuestas incorporadas por el gobierno | <ul style="list-style-type: none"> • Estrategia diseñada, y argumentario para julio • 1 reunión • 1 reunión con responsables políticos (fuera del gobierno) • 2 propuestas incorporadas por el gobierno |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Diseño del argumentario en el ámbito de la salud | <ul style="list-style-type: none"> • Argumentario generado • Número de reuniones con responsables de la Consejería de Sanidad • Número de reuniones con responsables políticos (fuera del gobierno) | <ul style="list-style-type: none"> • Argumentario para el mes de diciembre • 1 reunión con la Consejería de Sanidad • 1 reunión con responsables políticos (fuera del gobierno) |
| Mejorar la comunicación externa y el posicionamiento de red | <ul style="list-style-type: none"> • Actualización de página web | <ul style="list-style-type: none"> • % de Reuniones políticas con acuerdos publicados en página web • Actualización de la estructura de la página web • Actualización de documentos y materiales • Nº de visitas a la página web | <ul style="list-style-type: none"> • 100% de Reuniones políticas con acuerdos publicados en página web • Actualización de la estructura de la página web en octubre • Actualización de documentos y materiales en noviembre • Incrementar un 5% con respecto a 2016 |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Participación en redes sociales | <ul style="list-style-type: none"> • % de Reuniones políticas visibilizada en redes sociales • Nº de seguidores en Twitter y Facebook | <ul style="list-style-type: none"> • 100% de Reuniones políticas visibilizada en redes sociales • Incrementar un 5% con respecto a 2016 |
| Fortalecer la relación con los grupos políticos para influir en procesos de decisión | <ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento de mecanismos sistemáticos de envío de propuestas y posicionamientos a todos los grupos políticos del arco parlamentario de la CM | <ul style="list-style-type: none"> • Número de propuestas y posicionamientos asumidos por uno o más grupos políticos | <ul style="list-style-type: none"> • 4 propuestas y posicionamientos asumidos por uno o más grupos políticos |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Reuniones presenciales con todos los grupos políticos | <ul style="list-style-type: none"> • Número de reuniones realizadas con la administración • Número de reuniones realizadas con partidos políticos (no en el gobierno) | <ul style="list-style-type: none"> • 3 reuniones realizadas con la administración • 6 reuniones realizadas con partidos políticos (no en el gobierno) |

L.E.2. Construcción colectiva de conocimiento y propuestas

(Generar el conocimiento necesario para lograr el objetivo de lucha contra la pobreza y la exclusión)

| OBJETIVOS OPERATIVOS | ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS ESPERADOS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Generar espacios de reflexión y debate sobre temas estratégicos para la EAPN Madrid, que favorezcan la construcción de un conocimiento colectivo, integrando la perspectiva fundamental de las personas en pobreza y exclusión | <ul style="list-style-type: none"> Realización de grupos de trabajo | <ul style="list-style-type: none"> Nº de sesiones de grupos de trabajo Nº medio de entidades/grupo | <ul style="list-style-type: none"> 10 vez / año / grupo > 9 entidades/grupo |
| | <ul style="list-style-type: none"> Realización del Informe Anual "El Riesgo de la Pobreza y la Exclusión en la Comunidad de Madrid" | <ul style="list-style-type: none"> Número de Actos de Presentación del Informe de Pobreza Número de asistentes de media/acto de presentación Número de Organismos, Partidos Políticos, AAPP... que hacen uso del informe Número de apariciones en mmcc % de AAPP invitadas que asisten | <ul style="list-style-type: none"> 2 actos de presentación del Informe de pobreza 70 asistentes de media/acto de presentación 6 organismos, partidos, AAPP... hacen uso del informe en asambleas, consejos...etc. 15 apariciones en mmcc > 60% de AAPP invitadas que asisten |
| Alinear y nutrir las necesidades de conocimiento a través de los grupos de trabajo | <ul style="list-style-type: none"> Definición de plan de trabajo anual de cada uno de los grupos de trabajo | <ul style="list-style-type: none"> Plan de trabajo anual/grupo Número de planes de trabajo anual para 2018 | <ul style="list-style-type: none"> Plan de trabajo anual/grupo (mayo) 6 planes de trabajo anual (uno/grupo) en diciembre (para planificación 2018) |
| | <ul style="list-style-type: none"> Definición de documento base y argumentario/grupo | <ul style="list-style-type: none"> Documento elaborado | <ul style="list-style-type: none"> 1 documento/grupo |
| | <ul style="list-style-type: none"> Participación de JD en los grupos de trabajo | <ul style="list-style-type: none"> % de reuniones a las que acude la vocalía al grupo adscrito | <ul style="list-style-type: none"> >80% de asistencia de la vocalía |
| | <ul style="list-style-type: none"> Visibilizar el trabajo de los grupos a las entidades de la red/otros actores (políticos, AAPP...) | <ul style="list-style-type: none"> Número de informes/año/grupo realizados | <ul style="list-style-type: none"> 1 informe/año/grupo como mínimo |
| Dar respuesta a las necesidades de conocimiento de las entidades de la Red por medio de la promoción y el apoyo para la implementación de metodologías y herramientas innovadoras | <ul style="list-style-type: none"> Organización de Jornadas/encuentros, sobre temas relacionados con la inclusión social y las situaciones de vulnerabilidad | <ul style="list-style-type: none"> Número de Jornadas Número Medio de Entidades participantes/Jornada Número Medio de Asistentes/Jornada | <ul style="list-style-type: none"> 8 Jornadas realizadas 10 entidades de media / jornada 30 asistentes de media / jornada |

L.E.3. Gobernanza de EAPN Madrid

(Mejorar la sostenibilidad, la representatividad de las entidades miembro y de las personas en situación en pobreza y exclusión en la red)

| OBJETIVOS OPERATIVOS | ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS ESPERADOS |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ampliar la representación geográfica y sectorial incorporando nuevas entidades | <ul style="list-style-type: none"> Identificación de posibles entidades interesadas en formar parte de EAPN Madrid | <ul style="list-style-type: none"> Documento de representatividad (territorial y por perfil de atención de la red) Definición de objetivos a conseguir en la ampliación territorial y de perfil | <ul style="list-style-type: none"> Documento en Abril de 2017 Documento de Objetivos en Septiembre de 2017 |
| | <ul style="list-style-type: none"> Incorporación de nuevas entidades | <ul style="list-style-type: none"> Nº de entidades nuevas | <ul style="list-style-type: none"> 2 entidades nuevas |
| Buscar sostenibilidad económica para la estructura de la Red | <ul style="list-style-type: none"> Presentación de proyectos a convocatorias públicas y privadas en el ámbito de nuestros campos de actuación | <ul style="list-style-type: none"> Número de convocatorias a las que nos presentamos % de convocatorias ganadas | <ul style="list-style-type: none"> 2 convocatorias a las que nos presentamos en 2017 100 % de convocatorias ganadas |
| | <ul style="list-style-type: none"> Realización de Plan de financiación 2017-2018 | <ul style="list-style-type: none"> Activación grupo de financiación Documento de plan de financiación 2017-2018 | <ul style="list-style-type: none"> Antes de julio. Documento de plan de financiación 2017-2018 en Sept.17 |
| Mejorar el nivel de participación de las entidades a través de los espacios definidos | <ul style="list-style-type: none"> Incorporación efectiva de las entidades miembro en grupos, juntas, asambleas y otras actividades realizadas por la red | <ul style="list-style-type: none"> Número de entidades miembro de la JD % de participación en las JD % de participación en las JP Número de entidades que participan en grupos % medio de entidades que participan en cada asamblea Número mínimo de actividades en las que participa cada entidad (JD, JP, Asamblea, Grupos, Jornadas...) | <ul style="list-style-type: none"> >12 entidades miembro > 75% de entidades miembro de la JD de Media participa > 75% de entidades miembro de la JP de Media participa >60% entidades activas en grupos a Diciembre de 2017 > 70% de entidades miembro de media participan en cada Asamblea 1 actividad como mínimo / año / entidad |
| Generar mecanismos de participación de las personas en situación en pobreza y exclusión en la Red | <ul style="list-style-type: none"> Reuniones del grupo de trabajo de Participación | <ul style="list-style-type: none"> Nº de documentos-base avalados por JD/JP | <ul style="list-style-type: none"> 1 documento en el mes de Junio |
| | <ul style="list-style-type: none"> Organización de una Jornada sobre Participación con y para las entidades de la Red | <ul style="list-style-type: none"> Jornada realizada Número de documento de conclusiones | <ul style="list-style-type: none"> Jornada realizada en Nov-Dic de 2017 1 documento de conclusiones que se engazará con el documento final del grupo de participación 2017 |
| Mejorar la coordinación entre los diferentes espacios de trabajo de la Red, y con los órganos de gobierno fomentando un mayor sentimiento de pertenencia a la misma | <ul style="list-style-type: none"> Establecer procesos de comunicación entre la JD, la JP y los asociados, más allá de las asambleas | <ul style="list-style-type: none"> Existencia de mapa de procesos de comunicación interna % de los acuerdos de JD compartidas con los miembros asociados Herramienta de satisfacción % de asociados que se sienten informados % de la JD que se identifica con las decisiones tomadas | <ul style="list-style-type: none"> Existe un documento que refleja el mapa de procesos (Septiembre de 2017) 100% de acuerdos compartidos en página web a partir del cuarto trimestre de 2017 Documento de satisfacción y aplicación del mismo a finales de año >60% de los asociados se sienten informados o muy informados > 75% de la JD se identifica/siente participe de las decisiones tomadas |

L.E.4. Redes y alianzas estratégicas

(Aumentar el impacto en la lucha contra la pobreza y la exclusión mediante la pertenencia a redes y la generación de alianzas)

| OBJETIVOS OPERATIVOS | ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS ESPERADOS |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Liderar el trabajo de la Plataforma del Tercer Sector en la Comunidad de Madrid | <ul style="list-style-type: none"> Participación en las reuniones de Junta Directiva de la P3SMadrid, y devolución de la información y acuerdos adoptados | <ul style="list-style-type: none"> Constitución formal de P3SMadrid % de reuniones de P3SMadrid donde participa EAPN-Madrid % de JD donde se explica la marcha de P3SMadrid | <ul style="list-style-type: none"> Constitución formal de P3SMadrid en febrero de 2017 Participar en el 100% de las reuniones de P3SMadrid En el 100% de las JD existe un punto de devolución de información y acuerdos adoptados en P3SMadrid |
| | <ul style="list-style-type: none"> Participación en las Asambleas y grupos de trabajo de la P3SMadrid, y devolución de la información y acuerdos adoptados | <ul style="list-style-type: none"> % de reuniones de P3SMadrid donde participa EAPN-Madrid Ingreso en la PTS Número de grupos de trabajo en los que EAPN-Madrid participa | <ul style="list-style-type: none"> Participar en el 100% de las reuniones de P3SMadrid Ingreso en la PTS en diciembre de 2017 Participar al menos en 1 grupo de trabajo |
| Contribuir activamente a la gobernanza de la Plataforma del Tercer Sector | <ul style="list-style-type: none"> Participación en todas las reuniones de PTS, y devolución de la información y acuerdos adoptados | <ul style="list-style-type: none"> % de reuniones de PTS donde participa EAPN-Madrid % de JD donde se explica la marcha de PTS | <ul style="list-style-type: none"> 100% de las reuniones de la PTS en las que participa EAPN-Madrid En el 100% de las JD existe un punto de devolución de información y acuerdos adoptados en PTS |
| Contribuir activamente a la gobernanza de EAPN-ES | <ul style="list-style-type: none"> Participar en la Comisión Permanente de EAPN España para el fortalecimiento conjunto alineando las estrategias de incidencia política y social | <ul style="list-style-type: none"> % de reuniones de la Permanente donde participa EAPN-Madrid Número de temas a nivel estatal en los que se EAPN-Madrid aporta propuestas para la incidencia que realiza EAPN-España Número de reuniones políticas a las que EAPN-Madrid va en representación de EAPN-España | <ul style="list-style-type: none"> > 75% de reuniones de la Permanente donde participa EAPN-Madrid > 2 temas a nivel estatal y regional en los que se realiza incidencia (RMI, Empleo, Alojamiento, Educación...) 2 reuniones |
| | <ul style="list-style-type: none"> Reuniones bilaterales con EAPN-España | <ul style="list-style-type: none"> Número de reuniones con Presidencia (España) o Reuniones bilaterales | <ul style="list-style-type: none"> 3 reuniones / año |
| | <ul style="list-style-type: none"> Reuniones bilaterales con EAPN-territoriales | <ul style="list-style-type: none"> Número de reuniones con EAPN-territoriales | <ul style="list-style-type: none"> 3 reuniones / año |
| Potenciar la alianza con el Colegio de Trabajadores Sociales de Madrid | <ul style="list-style-type: none"> Participación en la Alianza RMI | <ul style="list-style-type: none"> % de reuniones de la Alianza RMI en las que participa EAPN-Madrid | <ul style="list-style-type: none"> 100% de reuniones en las que EAPN-Madrid participa |
| | <ul style="list-style-type: none"> Participación del Colegio en el grupo de Salud y en otras actividades de la Red que comparten los mismos objetivos | <ul style="list-style-type: none"> Número de actividades en las que EAPN-Madrid participa (reuniones, coloquios, jornadas...) realizadas por el COTS o en colaboración con el mismo % de reuniones del grupo de salud donde participa el COTS | <ul style="list-style-type: none"> 2 actividades en las que EAPN-Madrid participa > 75% de reuniones donde asiste el COTS |
| | <ul style="list-style-type: none"> Difusión mutua de las actividades de las dos entidades | <ul style="list-style-type: none"> % de actividades del COTS difundida por EAPN-Madrid | <ul style="list-style-type: none"> > 75% de actividades del COTS difundida por EAPN-Madrid (FB, TW, E-mail) |
| Definición de alianzas futuras con actores estratégicos | <ul style="list-style-type: none"> Identificación de actores clave | <ul style="list-style-type: none"> Número de documento base de actores a incorporar en la relación con EAPN-Madrid | <ul style="list-style-type: none"> 1 documento base en el mes de Septiembre de 2017 |

L.E.5. Evaluación

(Establecer los mecanismos necesarios para un correcto seguimiento y evaluación del Plan Estratégico tanto a nivel de procesos como de resultados)

| OBJETIVOS OPERATIVOS | ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS ESPERADOS |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Generar un mecanismo de seguimiento y evaluación del Plan Estratégico</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Constitución de la Comisión de Seguimiento y Evaluación | <ul style="list-style-type: none"> • Número de entidades conformantes de la Comisión de Seguimiento y Evaluación • Fecha de comienzo de la Comisión • Número de reuniones / año | <ul style="list-style-type: none"> • > 4 entidades miembros conforman la Comisión • Junio de 2017 • 2 reuniones |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de un instrumento de medición del Plan Estratégico por parte de la Comisión | <ul style="list-style-type: none"> • % de objetivos del Plan con indicadores y resultados esperados (para el periodo del Plan y los años individuales del mismo) | <ul style="list-style-type: none"> • > 75% de objetivos del Plan con indicadores y resultados esperados (para el periodo del Plan y los años individuales del mismo) |
| <p>Presentar las conclusiones y el grado de consecución de los objetivos marcados</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Presentación de datos a Junta Directiva por parte de la Comisión de Seguimiento y Evaluación | <ul style="list-style-type: none"> • Número de veces/año que se presenta a la Junta | <ul style="list-style-type: none"> • 2 veces (1 previa a la Asamblea) |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Presentación de datos en la Asamblea | <ul style="list-style-type: none"> • Número de informe de cumplimiento enviados/año • Número de veces que se presenta presencialmente | <ul style="list-style-type: none"> • 1 informe enviado (previamente a la Asamblea) • 1 vez (en la Asamblea anual) |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Envío de informe posterior a los miembros de los grupos de trabajo | <ul style="list-style-type: none"> • Número de envíos por correo electrónico a los miembros de los grupos de trabajo | <ul style="list-style-type: none"> • 1 envío / año a los miembros de los grupos de trabajo (tras la Asamblea anual) |