

# PLAN OPERATIVO **EAPN MADRID**

---

**2018**



# L.E.1.Incidencia política y social

(Participar en el desarrollo de las políticas públicas y sociales, para garantizar los derechos de las personas en situación de exclusión social)

OBJETIVOS OPERATIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS
Participar en el diseño, elaboración y seguimiento de leyes, planes y medidas a nivel estatal, autonómico y local	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incidencia sobre la ejecución de FFEE y de Inversión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en la Comisión de Seguimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de las reuniones donde participa EAPN</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incidencia para la mejora de los mecanismos que regulan el acceso y la tramitación de la Renta Mínima y acompañamiento social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de documentos de posicionamiento realizados</li> <li>• Mejoras en la regulación y ejecución de la RMI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 documento de posicionamiento realizado</li> <li>• Se han incorporado propuestas de mejora en el reglamento/ley de RMI</li> <li>• Se han reducido las incidencias en la aplicación de la RMI</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento de la Estrategia de Inclusión de la Comunidad de Madrid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existencia de estructura de participación y seguimiento</li> <li>• % de reuniones de seguimiento donde participamos</li> <li>• Informes anuales de seguimiento de la estrategia</li> <li>• Publicación Plan anual Estrategia CM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EAPN-Madrid participa en comisión seguimiento</li> <li>• 100% de reuniones de seguimiento</li> <li>• Se ha publicado el informe de seguimiento de 2017.</li> <li>• Propuesta de plan de 2018-2019 de la Estrategia</li> </ul>
Generar argumentarios y estrategias y fortalecer la relación con los grupos políticos de cara a influir en los procesos de decisión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño y puesta en marcha de la estrategia de incidencia en políticas de empleo inclusivas para personas en situación de pobreza / exclusión social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia diseñada</li> <li>• Número de reuniones con responsables de la Consejería de Empleo</li> <li>• Número de reuniones con responsables políticos</li> <li>• Número de reuniones con responsables sindicales</li> <li>• Agenda para las elecciones 2019</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia diseñada, y argumentario para septiembre</li> <li>• 2 reuniones con la Dirección General de Empleo y la Dirección General de Formación</li> <li>• 4 reuniones con responsables políticos</li> <li>• 2 reuniones con responsables sindicales</li> <li>• Existencia de agenda de contactos con los cuatro grupos políticos en noviembre-diciembre 2018</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño del argumentario y la estrategia de incidencia política en el ámbito de la educación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia diseñada</li> <li>• Número de reuniones con responsables de la Consejería de Educación</li> <li>• Número de reuniones con responsables políticos</li> <li>• Agenda para las elecciones 2019</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia diseñada, y argumentario para septiembre</li> <li>• 1 reunión con la Consejería de Educación</li> <li>• 4 reuniones con responsables políticos</li> <li>• Existencia de agenda de contactos con los cuatro grupos políticos en noviembre-diciembre 2018</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño del argumentario y la estrategia de incidencia política en el ámbito de la RMI y acompañamiento social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia diseñada</li> <li>• Número de reuniones con responsables de la Consejería de Políticas Sociales</li> <li>• Número de reuniones con responsables políticos</li> <li>• Agenda para las elecciones 2019</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia diseñada, y argumentario para septiembre</li> <li>• 1 reunión</li> <li>• 4 reuniones con responsables políticos</li> <li>• Existencia de agenda de contactos con los cuatro grupos políticos en noviembre-diciembre 2018</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño del argumentario y la estrategia de incidencia política en el ámbito del alojamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia diseñada</li> <li>• Número de reuniones con responsables de vivienda y SSSS</li> <li>• Número de reuniones con responsables políticos-asamblea</li> <li>• Agenda para elecciones 2019</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia diseñada, y argumentario para septiembre</li> <li>• 1 reunión</li> <li>• 4 reuniones con responsables políticos</li> <li>• Existencia de agenda de contactos con los cuatro grupos políticos en noviembre-diciembre 2018</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de Informe sobre exclusión sanitaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe generado</li> <li>• Número de reuniones con responsables de la C.de Sanidad</li> <li>• Número de reuniones con responsables políticos</li> <li>• Agenda para elecciones 2019</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diciembre 2018</li> <li>• 1 reunión con la Consejería de Sanidad</li> <li>• 4 reuniones con responsables políticos</li> <li>• Existencia de agenda de contactos con los cuatro grupos políticos en noviembre 2018</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuentro con los partidos políticos para debatir propuestas a incorporar en sus programas electorales para la elecciones 2019</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nº de partidos que participan en el encuentro</li> <li>• Nº de asistentes</li> <li>• % de organizaciones de EAPN Madrid representadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 encuentro realizado en octubre 2018</li> <li>• Al menos participan los partidos con representación parlamentaria</li> <li>• &gt; de 50 participantes</li> <li>• &gt; 60%</li> </ul>

Mejorar la comunicación externa y el posicionamiento de red	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización de contenidos en la Página web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>% de reuniones políticas con acuerdos publicados en web</li> <li>Nº de visitas a la página web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de reuniones políticas con acuerdos publicados</li> <li>&gt;10.500 visitas a página web en 2018</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publicación de contenidos en redes sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>% de reuniones políticas visibilizada en rrss</li> <li>Nº de seguidores en Twitter</li> <li>Nº de seguidores en Facebook</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de reuniones políticas visibilizada en redes sociales</li> <li>&gt;2750 seguidores en Twitter a 31/12/2018</li> <li>&gt; 1000 seguidores en Facebook a 31/12/2018</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realización de acciones de visibilización de la red y las entidades que trabajan en el ámbito de la pobreza a través de la feria de inclusión y en el día internacional de la pobreza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>FERIA INCLUSIÓN: Nº de entidades participantes / Nº de redes "amigas" participantes u otros agentes</li> <li>DIA INTERNACIONAL DE LA POBREZA: % de entidades participantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>FERIA DE INCLUSIÓN: &gt; 50 / &gt; 5</li> <li>DIA INTERNACIONAL DE LA POBREZA: &gt; 30%</li> </ul>

## L.E.2. Construcción colectiva de conocimiento y propuestas

(Generar el conocimiento necesario para lograr el objetivo de lucha contra la pobreza y la exclusión)

OBJETIVOS OPERATIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS
Generar espacios de reflexión y debate sobre temas estratégicos para la EAPN Madrid, que favorezcan la construcción de un conocimiento colectivo, integrando la perspectiva fundamental de las personas en pobreza y exclusión	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grupos de trabajo de: alojamiento; empleo; educación; participación; RMI y acompañamiento social; salud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de grupos de trabajo</li> <li>Nº de sesiones de grupos de trabajo</li> <li>Nº medio de entidades/grupo</li> <li>% de entidades de la Red participando en grupos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6 grupos de trabajo funcionando</li> <li>9 veces / año / grupo</li> <li>&gt; 9 entidades/grupo</li> <li>&gt; 60% de entidades participan en algún grupo de trabajo</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jornada interna anual sobre futura RMI junto con el COTS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de asistentes</li> <li>Nº de entidades asistentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 75</li> <li>&gt; 35</li> </ul>
Alinear y nutrir las necesidades de conocimiento a través de los grupos de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definición de plan de trabajo anual de cada uno de los grupos de trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de trabajo anual/grupo</li> <li>Número de planes de trabajo anual para 2019</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de trabajo anual/grupo (mayo)</li> <li>6 planes de trabajo anual (uno/grupo) en diciembre (para planificación 2019)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definición de documento base y argumentario/grupo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documento elaborado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 documento/grupo</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación de JD en los grupos de trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>% de reuniones a las que acude la vocalía al grupo adscrito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;80% de asistencia de la vocalía</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visibilizar el trabajo de los grupos a las entidades de la red/otros actores (políticos, AAPP...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de informes/año/grupo realizados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 informe/año/grupo como mínimo</li> </ul>
Dar respuesta a las necesidades de conocimiento de las entidades de la Red por medio de la promoción y el apoyo para la implementación de metodologías y herramientas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organización de Jornadas/encuentros, sobre los siguientes temas: herramienta vulnerabilidad; participación; políticas de vivienda; género y pobreza; salud..."</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de Jornadas/Talleres</li> <li>Número Medio de Entidades participantes/Jornada</li> <li>Número Medio de Asistentes/Jornada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6 Jornadas realizadas</li> <li>10 entidades de media / jornada</li> <li>30 asistentes de media / jornada</li> </ul>

## L.E.3. Gobernanza de EAPN Madrid

(Mejorar la sostenibilidad, la representatividad de las entidades miembro y de las personas en situación en pobreza y exclusión en la red)

OBJETIVOS OPERATIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS
Ampliar la representación geográfica y sectorial incorporando nuevas entidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de posibles entidades interesadas en formar parte de EAPN Madrid.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documento de representatividad (territorial y por perfil de atención de la red)</li> <li>Definición de objetivos a conseguir en la ampliación territorial y de perfil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documento en Noviembre 2018</li> <li>Documento de Objetivos en Diciembre 2018</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incorporación de nuevas entidades en 2018</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de entidades nuevas</li> <li>Nº de entidades miembro a 31/12/2018</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 entidades nuevas</li> <li>&gt;/=55</li> </ul>
Buscar sostenibilidad económica para la estructura de la Red	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de subvención nominativa para EAPN-Madrid (50.000 Euros/año)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confirmación de nominativa 2018</li> <li>Confirmación de nominativa 2019</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publicación resolución BOCM de nominativa: abril 2018</li> <li>Confirmada subvención nominativa para 2019 en diciembre de 2018</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realización de Plan de financiación 2019-2020</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documento de plan de financiación 2019-2020</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Septiembre 2018</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación de proyectos a convocatorias públicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de proyectos presentados a convocatorias</li> <li>% de proyectos financiados mediante conv.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2</li> <li>100%</li> </ul>
Mejorar el nivel de participación de las entidades a través de los espacios definidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incorporación efectiva de las entidades miembro en grupos, juntas, asambleas y otras actividades realizadas por la red</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de entidades miembro de la JD</li> <li>% de participación en las JD</li> <li>% de participación en las JP</li> <li>Número de entidades que participan en grupos</li> <li>% medio de entidades que participan en cada asamblea</li> <li>Número mínimo de actividades en las que participa cada entidad (JD, JP, Asamblea, Grupos, Jornadas...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;12 entidades miembro</li> <li>&gt; 75% de entidades miembro de la JD de Media participa</li> <li>&gt; 75% de entidades miembro de la JP de Media participa</li> <li>&gt;60% entidades activas en grupos a Diciembre de 2018</li> <li>&gt; 70% de entidades miembro de media participan en cada Asamblea</li> <li>1 actividad como mínimo / año / entidad</li> </ul>
Generar mecanismos de participación de las personas en situación en pobreza y exclusión en la Red	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones del grupo de trabajo de Participación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de documentos-base avalados por JD/JP</li> <li>Incorporación en el grupo de personas en situación de vulnerabilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 documento en el mes de Septiembre</li> <li>Se ha incorporado al grupo una persona en situación de vulnerabilidad</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organización de una Jornada sobre Participación con y para las entidades de la Red</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jornada realizada</li> <li>Documento de conclusiones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jornada realizada en Mayo de 2018</li> <li>1 documento de conclusiones (Junio 2018)</li> </ul>

# L.E.4. Redes y alianzas estratégicas

(Aumentar el impacto en la lucha contra la pobreza y la exclusión mediante la pertenencia a redes y la generación de alianzas)

OBJETIVOS OPERATIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS
Contribuir activamente a la gobernanza de la Plataforma del Tercer Sector de Madrid	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación en todas las reuniones y actividades de PTS, y devolución de la información y acuerdos adoptados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>% de reuniones y actividades de PTS donde participa EAPN-Madrid</li> <li>% de JD donde se explica la marcha de PTS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de las reuniones y actividades de la PTS en las que participa EAPN-Madrid</li> <li>En el 100% de las JD existe un punto de devolución de información y acuerdos adoptados en PTS</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación en la construcción del modelo de IRPF-Regional a través de nuestra presencia en la PTS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Propuestas estratégicas aprobadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha modificado el decreto de creación y se ha constituido la Mesa de diálogo con el Tercer Sector de Acción Social de la CM</li> <li>La convocatoria pública de subvenciones de IRPF CM se ha publicado antes de noviembre de 2018</li> </ul>
Contribuir activamente a la gobernanza de EAPN-ES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participar en los espacios de toma de decisiones de EAPN España para el fortalecimiento conjunto alineando las estrategias de incidencia política y social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>% de Asambleas donde participa EAPN-Madrid</li> <li>% de reuniones del Comité Ejecutivo donde participa EAPN-Madrid</li> <li>% de reuniones de la Comisión Permanente donde participa EAPN-Madrid</li> <li>Nº de grupos donde participa EAPN-Madrid</li> <li>Número de temas a nivel estatal en los que se EAPN-Madrid aporta propuestas para la incidencia que realiza EAPN-España</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 % de asambleas donde participa EAPN-Madrid</li> <li>&gt; 75% de reuniones del Comité Ejecutivo donde participa EAPN-Madrid</li> <li>&gt; 75% de reuniones de la Permanente donde participa EAPN-Madrid</li> <li>Participando activamente en 5 grupos de trabajo: participación, fondos estructurales, inclusión, empleo, vivienda, y redes territoriales</li> <li>&gt; 2 temas a nivel estatal en los que se realiza incidencia (entre RMI, Empleo, Alojamiento, Educación, Fondos Estructurales, Participación, Modelo IRPF)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones bilaterales con EAPN España</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de reuniones bilaterales con la presidencia de EAPN-ES</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 reuniones</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones/actividades bilaterales con EAPN territoriales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de reuniones con EAPN territoriales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 reuniones</li> </ul>
Potenciar la alianza con el Colegio de Trabajadores Sociales de Madrid	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación en la Alianza RMI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>% de reuniones de la Alianza RMI en las que participa EAPN-Madrid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de reuniones en las que EAPN-Madrid participa</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación en actividades del COTSo conjuntas que comparten objetivos comunes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convenio actualizado</li> <li>Número de actividades en las que EAPN-Madrid participa (reuniones, coloquios, jornadas...) realizadas por el COTS o en colaboración con el mismo</li> <li>% de reuniones del grupo de salud donde participa el COTS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Firma 1º trimestre 2018 nuevo convenio</li> <li>2 actividades en las que EAPN-Madrid participa</li> <li>&gt; 75% de reuniones donde asiste el COTS</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Difusión mutua de las actividades de las dos entidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>% de actividades difundidas de las actividades estratégicas definidas por el COTS y por EAPN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de actividades (FB, TW,web, E-mail)</li> </ul>
Definición de alianzas futuras con actores estratégicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de actores clave</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de documento base de actores a incorporar en la relación con EAPN-Madrid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 documento base en el mes de Noviembre de 2018</li> </ul>

# L.E.5. Evaluación

(Establecer los mecanismos necesarios para un correcto seguimiento y evaluación del Plan Estratégico tanto a nivel de procesos como de resultados)

OBJETIVOS OPERATIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS
<p>Generar un mecanismo de seguimiento y evaluación del Plan Estratégico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constitución de la Comisión de Seguimiento y Evaluación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de entidades conformantes de la Comisión de Seguimiento y Evaluación</li> <li>• Fecha de comienzo de la Comisión</li> <li>• Número de reuniones / año</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• &gt; 4 entidades miembros conforman la Comisión</li> <li>• Septiembre 2018</li> <li>• 1 reunión</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de un instrumento de medición del Plan Estratégico por parte de la Comisión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• % de objetivos del Plan con indicadores y resultados esperados (para el periodo del Plan y los años individuales del mismo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• &gt; 75% de objetivos del Plan con indicadores y resultados esperados (para el periodo del Plan y los años individuales del mismo)</li> </ul>
<p>Presentar las conclusiones y el grado de consecución de los objetivos marcados</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de datos a Junta Directiva por parte de la Comisión de Seguimiento y Evaluación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de veces/año que se presenta a la Junta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 vez</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de datos en la Asamblea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de informe de cumplimiento enviados/año</li> <li>• Número de veces que se presenta presencialmente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 informe enviado (previamente a la Asamblea)</li> <li>• 1 vez (en la Asamblea anual)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envío de informe posterior a los miembros de los grupos de trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de envíos por correo electrónico a los miembros de los grupos de trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 envío / año a los miembros de los grupos de trabajo (tras la Asamblea anual)</li> </ul>