

---

# MEMORIA DE ACTIVIDADES 2009



## Misión

---

La Red Madrileña de lucha contra la pobreza y la exclusión social (EAPN-Madrid) es una asociación de entidades no lucrativas cuyo principal objetivo es la lucha contra la exclusión social y la pobreza en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Madrid. Para lograr esta Misión, la Red EAPN Madrid está asociada a la Red de ámbito estatal, y por ende a la Red europea, con las que comparte objetivos y metodologías y participa en sus actividades.

EAPN-Madrid aspira a ser una red de entidades que busca erradicar las causas que provocan la exclusión social, poniendo a la persona en situación de pobreza y exclusión social en el centro de su actividad.

En la actualidad, EAPN Madrid está conformada por 36 entidades sociales sin ánimo de lucro que tienen su ámbito de actuación en la Comunidad de Madrid. La riqueza de la red es su heterogeneidad tanto en los colectivos que atienden las diferentes entidades miembro (jóvenes, mayores, mujeres, personas sin hogar, personas inmigrantes...) como sus ámbitos de intervención (educación, salud, vivienda, servicios sociales...).

## Visión

---

EAPN-Madrid aspira a ser una red de entidades que busca erradicar las causas que provocan la exclusión social, poniendo a la persona en situación de pobreza y exclusión social en el centro de su actividad.

En este sentido, EAPN-Madrid quiere llegar a ser una organización:

- Aglutinadora de organizaciones diversas que se complementan y ayudan.
- Innovadora en la creación de herramientas de coordinación entre entidades.
- Referente para las entidades sociales
- Crítica ante las políticas sociales.
- Promotora de alternativas concretas que integren y afronten las nuevas situaciones y condiciones de exclusión social.
- Con capacidad de interlocución y representación.
- Con una organización horizontal, plural, independiente y eficaz.
- Agitadora de la conciencia social, sensibilizando a la opinión pública ante esta problemática.
- Impulsora de la participación de las personas en situación o riesgo de exclusión social en las propias entidades miembro.

EAPN-Madrid en sus relaciones con las organizaciones asociadas, con la Administración Pública, y con la sociedad en general, actuará conforme a los siguientes **VALORES**:

- **IGUALDAD**: Cooperación y participación en las actividades de la Red a nivel de igualdad entre las entidades miembro como corresponde a una organización horizontal.
- **PLURALISMO**: Salvaguarda de la heterogeneidad que genera sinergias y rentabiliza la riqueza que supone la diversidad de sus miembros.

- **INDEPENDENCIA:** Opinión propia e independiente, que denuncia situaciones de pobreza y exclusión frente a los poderes públicos y privados y la opinión pública.
- **SOLIDARIDAD, TRANSPARENCIA Y COHERENCIA:** Organización sin ánimo de lucro, transparente y honesta.
- **DIGNIDAD:** Apuesta por la persona como sujeto individual, con derecho a disponer de igualdad de oportunidades, reconociendo su potencial para superar su situación, y con derecho a defender su diversidad.
- **PARTICIPACIÓN:** Dar voz y participación a las personas excluidas.

## ORGANIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA RED

---

### **Reuniones institucionales**

Reunión con Valle Contreras, proyecto FIARE.

### **Subvenciones solicitadas**

- + Subvención presentada a Obra social Caja Madrid. Concedida, 15.000 euros.
- + Subvención presentada a Comunidad de Madrid. Concedida, 26.991,09.
- + Participación en el proyecto IRPF de EAPN España, 6.000 euros.
- + Concurso presentado a Caja Navarra.

### **Colaboraciones establecidas**

- + Colaboración estable con Freshfields en su parte de responsabilidad social corporativa. Asesoramiento jurídico gratuito en diferentes temas.

### **Tareas Administrativas**

- + Actualización administrativa de EAPN.
- + Renovación de la Junta Directiva.
- + Se ha incorporado un nuevo miembro a la red: Fundación Integra.

### **Participación**

- + La Representación de la red se ha realizado a través de los participantes en el Grupo de Política Social: Foro Técnico y Local, Observatorio de la Exclusión, Grupo de Trabajo de Inclusión Social de EAPN España, Seminario con la Fundación Luis Vives.
- + Participación en el Comité Ejecutivo de EAPN España
- + Participación en los Grupos de Trabajo de EAPN España: Inclusión Social, Fondos Estructurales, Plan Estratégico.
- + Participación de 6 miembros en el Seminario y Asamblea 2009 de EAPN España celebrada en la Comunidad de Valencia.

## ACTIVIDADES

---

### Formación de entrevistadores para relatos de vida

Durante el año 2009 y 2010, la EAPN Madrid desarrollará un proyecto de investigación a través de relatos de vida, como parte del proyecto **Conectando nuevas estrategias para la inclusión social** financiado por la Comunidad de Madrid.

Los objetivos que se persiguen con la investigación son

- ✚ Explorar, en los relatos de vida personas que viven distintas situaciones de exclusión, los hitos biográficos que han configurado su situación.
- ✚ Explorar en esos momentos los recursos personales y sociales por los cuales los sujetos logran (o no) salir adelante: qué los ayuda, que utilizan, que recursos generan, o qué habrían necesitado.

La realización de entrevista para relatos de vida requiere conocimientos y destrezas específicas, distintos de las entrevistas en profundidad y de las de intervención; por lo que surgió como una necesidad el formar a los voluntarios en este ámbito para que puedan desarrollar de la mejor manera la labor propuesta. Los objetivos de la formación fueron:

- ✚ Dotar a los voluntarios entrevistadores de la red EAPN Madrid de los conocimientos adecuados en perspectiva biográfica en metodología cualitativa de investigación social.
- ✚ Entrenar las habilidades necesarias para la construcción de relatos de vida.
- ✚ Dar elementos teóricos y prácticos del proceso de análisis y construcción de relatos de vida.

Lugar: Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Madrid.

Fechas: 5 de Noviembre de 2010.

Los voluntarios de las distintas entidades miembros de la EAPN Madrid que se han ofrecido a participar en el proyecto de investigación son 17; cada cual se compromete con un número de entrevistas, que van de 1 a 6. La formación teórica se desarrolló en una sesión de 6 horas.

## **Talleres Formativos Las Redes de Voluntarios en la Sociedad Civil: Necesidades y Estrategias. Impartido por DINAMIA.**

Tras años de trabajo conjunto, actualmente expresa la necesidad de reforzar su capacidad de incidencia y de actuación en tanto que red, desarrollando en este sentido las posibilidades de relación, de compartir recursos y de planificar y llevar a cabo actuaciones conjuntas. Para ello, se plantea la posibilidad de llevar a cabo un taller/seminario de carácter formativo que permita a los miembros de la red mejorar la identidad con la red, reconocer sus potencialidades y establecer caminos de trabajo futuro.

Se pretende que las entidades miembros de la EAPN Madrid, perfeccionen el conocimiento que tienen sobre el trabajo en red, y reflexionen críticamente sobre la forma en cómo ellos ven su participación.

### **Objetivos del Seminario**

- ✚ Mejorar el conocimiento sobre la realidad de las redes de voluntarios de la sociedad civil existentes, tanto en sus capacidades de generación de propuestas como de actuación específica en el territorio.
- ✚ Identificar tanto los puntos fuertes como los obstáculos de las redes, aplicándolos a la experiencia concreta de trabajo.
- ✚ Establecer itinerarios de desarrollo de redes en función de objetivos y actuaciones comunes, vinculándolos directamente a la realidad actual de EAPN.

### **Desarrollo**

La acción formativa se realiza a partir de la puesta en práctica de herramientas participativas, que combinan elementos descriptivos con otros de detección y resignificación de las potencialidades propias. En este sentido, se trata de una combinación deductivo-inductiva.

Para ello, el taller alternó momentos de desarrollo más teórico o ilustrativo sobre características, experiencia y usos comunes para la mejora continua en el trabajo de “redes eficaces” como la búsqueda de elementos identificadores y propuestas concretas de futuro en EAPN Madrid.

El taller se desarrolló en dos ediciones: la primera el 16 y 17 de noviembre, de 9 a 15 horas, cuya convocatoria se hizo a todas las entidades miembros de la red. La segunda edición el 21 y 22 de diciembre, de 9 a 15 horas, específica para la junta directiva de la EAPN Madrid.

### **Principales resultados obtenidos**

La existencia de distintos niveles de implicación, de conocimiento y de pertenencia de los voluntarios a la EAPN Madrid configuró un grupo de participantes poco homogéneo, lo que sin duda constituyó una dificultad respecto a los objetivos inicialmente planteados para el taller. A ello también contribuyó la diferente experiencia en trabajo en red, en general, de los/as participantes, así como su ubicación en cada entidad (puesto, cargo, responsabilidades, capacidad para la toma de decisiones, etc.).

No obstante, el grupo, tanto en los trabajos colectivos como en los plenarios, llevó a cabo un rico proceso de discusión que se observa en los propios resúmenes de sus trabajos expuestos anteriormente. En este sentido, su heterogeneidad fue también un punto fuerte para el proceso de aprendizaje.

### Valoraciones generales

- ✚ Parece existir aún un importante grado de desconocimiento (o bien la asunción de muchos estereotipos) sobre el papel y la importancia de las redes de voluntarios de la sociedad civil.
- ✚ A la hora de establecer un diagnóstico, aún se desciende poco a lo concreto. Ello conlleva una percepción de poco avance en nuestra situación. Sin embargo, pese a ello, los avances han sido muchos y la situación objetiva es significativamente mejor que en el pasado inmediato.
- ✚ El trabajo cotidiano y sus urgencias impiden en muchas ocasiones detenerse a establecer prioridades y medidas ligadas al trabajo voluntario en cooperación para su abordaje.
- ✚ Existe una percepción común de la necesidad de dotar a la red –y a las propias entidades- de mecanismos y procedimientos que contribuyan a mejorar su eficacia y su eficiencia en torno a las actividades voluntarias.
- ✚ Aparece como tema claro de debate la participación directa de los grupos de interés o personas beneficiarias de nuestras acciones. Se trata de un debate abierto en el que existen muy distintas posiciones.
- ✚ Existe un reconocimiento preciso de la importancia de la existencia de redes u organizaciones de segundo nivel, sobre todo en lo que tiene que ver en su capacidad de incidencia (pública y ante las administraciones), de visibilidad y de compartir recursos.
- ✚ También existe un consenso claro en percibir la red como un instrumento adecuado para paliar el efecto de la gran atomización de la sociedad civil y sus organizaciones en Madrid, si bien este problema requiere de otras reflexiones.
- ✚ Finalmente, parece una prioridad para EAPN Madrid y sus organizaciones mejorar los mecanismos de comunicación interna, no sólo para perfeccionar sus niveles de eficacia y de eficiencia, sino también para establecer y desarrollar un proceso de carácter más identitario, de pertenencia, que dote de fuerza real y simbólica a la red.

## JORNADAS EXTERNAS E INTERNAS DE EAPN MADRID.

### **SEMINARIO A FAVOR DE LA INCLUSIÓN SOCIAL 2009: Rentabilidad social de los planes de inclusión local en contexto de crisis.**

Fecha: 24 de junio de 2009

Lugar: Sala de la Representación de la Comisión Europea en España

Dirección: Pº de la Castellana, 46 - 28046 Madrid

#### **Objetivos**

- ✚ Reflexionar sobre la rentabilidad de los planes de inclusión en el ámbito local, la coordinación entre distintos niveles y la oportunidad que supone su implementación.
- ✚ Debatir sobre las condiciones de posibilidad y los principales desafíos que se afrontan en el plano local para la ejecución de planes de inclusión.
- ✚ Definir retos y prioridades de actuación en la generación e implementación de los planes de inclusión en el ámbito local.

#### **DESARROLLO**

##### **MESA 1. POLÍTICAS DE INCLUSIÓN EN EL PLANO LOCAL EXISTENTES EN LA COMUNIDAD EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA EUROPEA DE INCLUSIÓN.**

El moderador de esta mesa, José Manuel Fresno, Director de la Fundación Luis Vives, plantea los siguientes ejes para la discusión:

1. Importancia, conveniencia, oportunidad de los planes y políticas de inclusión en el plano municipal. Causas, resultados, consecuencias.
2. Parteneriado. Cooperación, sinergias, economía de escala, eficiencia de los recursos, puntos débiles y fuertes.
3. Comunidad de Madrid y municipios. Cuál es el rostro de la exclusión social en la Comunidad de Madrid, cuáles son los elementos que los diferencian.
4. Medidas y actuaciones en la lucha contra la exclusión social.

Para iniciar la discusión se abre con la pregunta acerca de la necesidad y eficacia de los planes de inclusión social.

**D<sup>ª</sup> Esperanza García García**, Directora General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia del Ayuntamiento de Madrid: indica que desde el 2006 existe un plan que tiene en cuenta lo local, el ámbito territorial. Las políticas de inclusión social están dirigidas a colectivos específicos. Si es necesario tener un plan de inclusión social.

**D<sup>ª</sup> Vanesa Martínez Monroy**, Concejala de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Móstoles: A pesar de que es necesario contar con un plan, no es un elemento fundamental sino añadido; existen proyectos sectoriales que inciden en temas de exclusión, aunque no exista un plan.

**D<sup>ª</sup> María del Carmen Pérez Anchueta**, Directora General de Servicios Sociales de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales, Comunidad de Madrid. Coincide en que el plan es necesario,

porque es necesaria la coordinación de recursos. Es un elemento que complementa las políticas económicas. Considera que los ayuntamientos son los que están más cerca del ciudadano y por tanto conoce sus necesidades y con base en ellas decide sus programas y establece el panorama de perfiles de exclusión social en cada territorio. En el 2001 se elaboró un plan de lucha contra la pobreza.

**D. Fernando Vidal Hernández**, Miembro de la Junta Directiva de EAPN-Madrid. Destacó “la responsabilidad fundamental de las administraciones públicas en la lucha contra la pobreza y la exclusión social, más en tiempos de crisis”. Con el plan se clarifican las fortalezas y las debilidades, los planes de inclusión social son imprescindibles: empoderan. El momento actual es de crisis, y un aspecto fundamental de la crisis es que también una crisis de valores, y por tanto es necesaria una alianza pública que la enfrente, tener una capacidad de crear un sujeto colectivo que enfrente.

#### **Moderador: ¿Cómo se están reorientando las políticas y estrategias frente a la crisis?**

**D<sup>a</sup> Esperanza García García**, Directora General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia del Ayuntamiento de Madrid: la exclusión social es un proceso que obedece a circunstancias personales pero el municipio tiene limitaciones por sus competencias. No es claro quién resuelve las diferentes situaciones de exclusión.

**D<sup>a</sup> Vanesa Martínez Monroy**, Concejala de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Móstoles. Es un reto. No es nuevo, pues exclusión social siempre ha existido y se tiene que asumir. Hay una nueva variable y es que familias normalizadas están expuestas a la exclusión social debido a la crisis, al igual que muchas personas mayores.

**D<sup>a</sup> María del Carmen Pérez Anchuela**, Directora General de Servicios Sociales de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales, Comunidad de Madrid. Se está trabajando con la Renta Mínima. Se ha incrementado el número de solicitudes y ha cambiado el perfil de los solicitantes. Se están buscando recursos para programas para el empleo. Se están financiando proyectos de Renta Mínima desarrollados en los ámbitos locales. Se ha abierto una convocatoria con recursos de la Unión Europea para programas de búsqueda de empleo.

#### **Moderador: ¿Qué tiene que cambiar en lo local?**

**D. Fernando Vidal Hernández**, Miembro de la Junta Directiva de EAPN-Madrid. Hay un desbordamiento estructural. Frente a la situación no se han modificado las competencias ni las responsabilidades. Todos los servicios están desbordados y los planes pueden ayudar para establecer plataformas de unidad y coordinación.

#### **PUBLICO**

- Se cuestiona la “pelea” entre los diferentes entes territoriales. El estado de exclusión afecta la salud mental y por lo tanto hay que reflexionar si se necesita más dinero o una mejora en la red de servicios.
- ¿Quién lidera el plan de inclusión social, quien debe ser el responsable de establecer necesidades? ¿Es tarea de los servicios sociales? Debe entenderse la inclusión en un sentido más amplio.

- Hay un problema de vivienda. No hay planes con presupuesto propio, por lo tanto dependencia, lo que exige una mayor coordinación entre las entidades
- El reto es ser rápidos a la hora de actuar y responder. Hay que tratar de mejorar la atención eficientemente.

**D<sup>a</sup> María del Carmen Pérez Anchuela**, Directora General de Servicios Sociales de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales, Comunidad de Madrid. La exclusión social es un tema complejo, hay que conocer los recursos para ponerlos a disposición. Es una preocupación de la Comunidad el tema de la salud mental y ha ampliado el número de plazas para atender.

**Moderador** **¿Se plantean dificultades de coordinación, cómo se consigue una mayor coordinación?**

**D<sup>a</sup> Esperanza García García**, Directora General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia del Ayuntamiento de Madrid. Los servicios sociales son los que deben liderar la atención pues son los que conocen y pueden mediar entre las diferentes actuaciones. El problema es que se puede estigmatizar la actuación. Se debe dar un salto y no solo hablar de dinero.

**D<sup>a</sup> Vanesa Martínez Monroy**, Concejala de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Móstoles. Los servicios sociales son de vital importancia. Para ir en contra de la exclusión social hay que recuperar los valores, recuperar a la persona. Los servicios sociales deben sensibilizar y ser un referente. Al hablar de competencias se habla del tema económico y por lo tanto es importante tenerlo en cuenta. El servicio se ha ampliado gracias a la coordinación con los demás entes territoriales.

PUBLICICO

- Cada entidad debe hacer bien su trabajo. Caso personal acerca del tiempo que le han hecho perder enviándola de un lado para otro para cobrar el paro y después el subsidio. No hay forma de saber el procedimiento. No hay prevención, hay que llegar a estados extremos para poder acceder a los recursos. No hay eficiencia en la atención.

**D. Fernando Vidal Hernández**, Miembro de la Junta Directiva de EAPN-Madrid. Se pregunta si hay, realmente, buena coordinación entre las ONG'S y la administración. Llama la atención sobre que el 52% de la población española está excluida socialmente y por tanto debe hacerse frente con una reconciliación social. Hay que fortalecer las ONG'S que son comunidades cívicas que se pueden empoderar a partir de la cofinanciación y de hacer bien el trabajo de reconstituir a las personas.

PUBLICICO

- Alcobendas. Es incluso complicada la coordinación entre los diferentes departamentos de un mismo ayuntamiento.
- Alcobendas (trabajadora social) Las políticas sociales actuales tienen efectos perversos.
- Qué políticas sociales si se están privatizando los servicios...
- Debe existir coordinación entre los servicios que se externalizan y la administración.

**Moderador:** **¿Qué pasa con la creación de capital social, tejido social, cohesión y solidaridad primaria?**

**D. Fernando Vidal Hernández**, Miembro de la Junta Directiva de EAPN-Madrid. Existe un estado de bienestar gracias a los esfuerzos de las familias. Hay que fortalecer la autogestión para prevenir.

**D<sup>a</sup> María del Carmen Pérez Anchuela**, Directora General de Servicios Sociales de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales, Comunidad de Madrid. Peculiaridades en la Comunidad de Madrid. Como se enfrenta un tema cuando hay áreas de influencia en común entre varios ayuntamientos, por ejemplo: la pobreza. Se menciona el tema de Cañada Real. Se analiza como una predisposición a la movilidad. Hay efecto llamada por la obtención de determinados servicios.

**D. Fernando Vidal Hernández**, Miembro de la Junta Directiva de EAPN-Madrid. Hay exclusión extrema y cuando la hay, están menos asociados. No hay efecto llamada. Los servicios deben intervenir mejor. Asumir la nueva situación.

**D<sup>a</sup> Esperanza García García**, Directora General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia del Ayuntamiento de Madrid. Las más afectadas son las grandes ciudades. Si hay efecto llamada por los recursos que se ponen a disposición, por ejemplo.

**D<sup>a</sup> María del Carmen Pérez Anchuela**, Directora General de Servicios Sociales de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales, Comunidad de Madrid. Se deben tener en cuenta las características demográficas. Reivindica el plan contra la exclusión social.

#### PUBLICICO

- Coslada (trabajadora social) Cuestiona la respuesta ante la crisis y pregunta sobre las medidas adoptadas. Inconcebible que se tarden más de 6 meses en aprobar la Renta Mínima. Cuándo se cuestiona el efecto llamada. No tiene importancia llamar cuando se está inaugurando un centro comercial por ejemplo...
- Torrejón. Reflexión sobre quien hace la política social. Comenta que se abrió un centro para personas sin hogar que cerró a la semana por decisión del alcalde. Quien debe liderar la acción. Los planes de inclusión deben ser asumidos por todas las áreas no solo por los servicios sociales. Debe haber corresponsabilidades.
- Independiente. Hace notar que no hay una política de cohesión, las actuaciones son independientes. Se perjudica al beneficiario, al usuario.

**D<sup>a</sup> María del Carmen Pérez Anchuela**, Directora General de Servicios Sociales de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales, Comunidad de Madrid. No se están tramitando adecuadamente los expedientes de Renta Mínima y por lo tanto hay que devolverlos, de ahí la tardanza.

Coslada responde ante la solicitud del moderador de decir qué medidas está adoptando el ayuntamiento para enfrentar la crisis, e indica: discriminación positiva para usuarios de los servicios sociales, se está apoyando las iniciativas de las asociaciones y el IVIMA ha dado 14 pisos a los servicios sociales.

#### MESA 2. EXPERIENCIA Y METODOLOGÍA DE DIFERENTES AYUNTAMIENTOS.

**Isabel de la Vega**, Técnico de Administración General en Servicios Sociales Ayuntamiento de Fuenlabrada. El programa que han diseñado tiene en cuenta las realidades del entorno, y se planifican las actuaciones según perfil del excluido. Tienen un manual de criterios de

intervención según perfil y por fases; se revisan recursos a disposición y existen espacios de coordinación. Mesa de empleo -con buena coordinación- en la que participan ONG'S y servicios sociales (hasta 2007), aunque no se trabaja lo macro. Se valora positivamente el plan de inclusión social con sinergias. Deben haber medios y existir una corresponsabilidad de las diferentes administraciones y sectores. Se destaca la sensibilización a través del trabajo con las redes sociales, proceso de trabajo con el entorno.

**D<sup>a</sup> Elisa Meira G.**, Jefe de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alcalá de Henares. La atención se centra en la promoción social. Intervenciones con el objeto de la inclusión social. Plantea que lo novedoso es la metodología realista, comprometida interna y externamente. No hay plan de inclusión sino iniciativas técnicas a partir del servicio. El programa lo conforma un coordinador, 2 trabajadores sociales. El programa forma parte de los servicios sociales y por lo tanto tiene un presupuesto asignado, tiene financiación estable, no depende de subvenciones. Es un programa dinámico y flexible pues se considera que debe haber ajustes, continuos cambios acordes con la realidad.

Es proactivo. Hay que ir a por la situación, no se puede actuar desde la demanda. Se trata de enfocar la situación desde lo positivo desde lo realista, desde lo que se puede hacer. La promoción social se hace desde lo que se puede. Hay movilización de recursos. Cada entidad debe aportar. Hay trabajo en red.

Coordinaciones:

- Coordinación mesa técnica de empleo. No la lidera los servicios sociales. Se rota con otras entidades
- Coordinación tema realojos
- Proyecto específico de reinserción laboral. Surgió vinculado a realojos pero actuó de forma más amplia.
- Acompañamiento social. Surgió de un foro municipal para la integración. Se realizó un estudio de realidad.

Se puede abordar un plan pero hay que acercarse a la realidad.

**D<sup>a</sup> Raquel Fernández**, Coordinadora Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alcobendas. Programa de inclusión social. Se apoya en ONG'S como La Rueda. Inserción para personas con discapacidad; RAIS: atención personas en la calle. Centro de atención con un itinerario de acompañamiento en busca de su inclusión social.

Retos:

- realizar plan de inclusión social
- Hacer visibles a las personas en grave exclusión social.
- Redes estables de trabajo.

**D. David Berná**. Técnico de Proyecto de Comisiones Obreras de Madrid. (Entidad Promotora)  
**Alejandro Mardomingo**, Técnico de Proyecto de Asociación Realidades (Entidad Participante). GRUPO PROMOTOR C.C.O.O. (Coslada y San Fernando). Pertinencia del trabajo por la cercanía de los 2 municipios, y la Asociación REALIDADES. Hay una definición de la inclusión social como un proceso -no situación- complejo. Promueven proyectos dirigidos al empleo.

Los Objetivos propuestos son potenciar la autonomía y la participación, fortalecer la red comunitaria y reconocer un contexto institucional social, comunitario. Conclusión: un espacio de reconocimiento de instituciones y de recursos. Qué hay y quién lo tiene y como se puede utilizar.

Qué hay en el momento.

- Mesa de encuentro.
- Pagina web. Foro para coordinación e información
- Se prevé jornadas formativas técnicas de participación.

Concluye que hay que buscar la rentabilidad de los procesos a nivel microsocial, y vencer la dificultad de las entidades al representar a los ciudadanos. La exclusión social es algo que todo el mundo percibe, pero hay poca preocupación por parte de los municipios que no sea desde los servicios sociales.

#### PUBLICICO

- Es clave funcionar en red. Coordinación, Intervención plural
- En Getafe también hay un grupo promotor. Propone coordinación con los otros grupos promotores, y resalta la importancia de las nuevas tecnologías. Esfuerzo de plataforma común digital. Recursos propuestos: portal para compartir entidades públicas y privadas (será interesante contactar para Acuerdo)
- Se debe ser proactivo, intervenir en la causa. Hay que tener en cuenta la experiencia. Debe haber una tarea: quitar la estigmatización de los colectivos usuarios de los servicios sociales y romper barreras.
- Autocrítica y reflexión. Replantear el esfuerzo del trabajo , recuperar el trabajo de calle y la creatividad. Lo exige la situación y la formación.
- Qué pasa con la rentabilidad social? Si, recuperación de las personas. Hay que sensibilizar.

#### CEREMONIA DE CLAUSURA

##### **José Manuel Fresno, Director de la Fundación Luis Vives,**

1. Consenso en el sentimiento de que en el plano local es necesaria la existencia de planes, políticas y de que se integren los servicios en el plano de lo local
2. Importancia de que los servicios sean rápidos en las respuestas a los problemas que se plantean, y que se pongan en acción estrategias de inclusión social activa. Uno de los tres ejes: los servicios de apoyo -suficientes, adaptados (a realidades muy distintas) y eficientes-.
3. En perspectiva se va mejorando la coordinación pero queda mucho por recorrer.

Presenta el proyecto A favor de la Inclusión Social: el contexto de los seminarios, los productos esperados (publicaciones, debates on line) y buenas prácticas en inclusión social; uno de los participantes de este concurso en la Comunidad de Madrid presenta su experiencia.

##### **Eloy Cuéllar, Asociación de Vecinos Orcasitas.**

Han recibido un reconocimiento de la ONU como buena práctica. El punto de partida es el sentimiento de exclusión de barrio vs modelo de ciudad global de Madrid, una tradición organizativa que no se veía reflejada en el presente, aunque las políticas sociales no llegan al barrio y por lo tanto los mismos vecinos tratan de resolver sus problemas. Por otro lado, también está la necesidad de actualizar en las formas de participar en el contexto actual (proyectos).

La participación fue a través de consulta y compromiso con firma de acta (firmado por más de 1000 vecinos), la conformación del foro por Orcasitas; fortalecimiento del tejido asociativo, articulación común y participativa del de las demandas y prioridades a trabajar en el barrio, - asamblea para validar propuestas y proyectos y luego presentar a la administración-; asambleas de 500 personas cada mes; mesas abiertas de negociación. Ha sido un ejemplo de participación y solidaridad vecinal.

**Víctor Renes, vicepresidente EAPN ESPAÑA.**

Se define el espacio de lo local como el espacio de proyección social por excelencia. En términos de rentabilidad, señala que la exclusión social implica “deseconomía”: la exclusión es carísima en términos económicos, de costes sociales, etc.

1. Desde la red. Debe haber apoyo a la Renta Mínima. Garantizar los mínimos a través de un sistema de protección eficiente. Debe articularse como sistema en todo el territorio; en este momento son excepcionales las comunidades autónomas que garantizan este recurso.
2. Inversión en empleo: formación, protección al empleo, entre otros. El problema no son los recursos, pues hay recursos disponibles.
3. La crisis pone de manifiesto un punto crítico en los procesos de inclusión/exclusión: la vivienda. Plantea por un lado los aspectos más problemáticos de la protección al derecho a la vivienda, la vulnerabilidad de este (la posibilidad de perder la vivienda ha aumentado de manera alarmante) Debe existir un sistema que proteja; este es uno de los aspectos claves a la hora de hablar de inclusión social.
4. Establecer un sistema de garantía con mínimos de supervivencia, que proteja la dignidad y asegure la promoción de los derechos de los ciudadanos.

**D. Manuel Aguilar, Director de la Obra Social Caixa Galicia.**

Se han dedicado 2 mil millones para mejorar calidad de vida, cohesión social, igualdad e intervención social. Señala que la exclusión es un enemigo potente y que “... Parte de nuestro trabajo es ayudar a los que ayudan”.

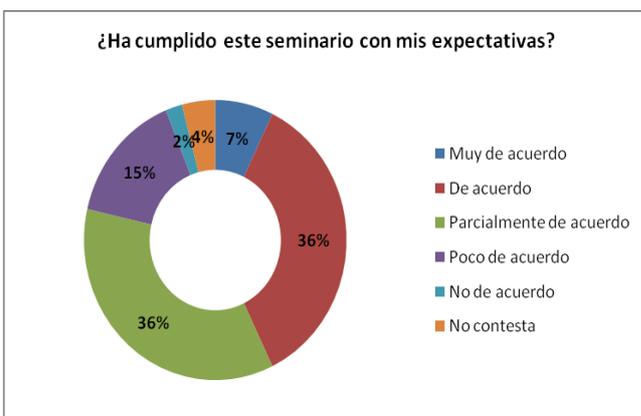
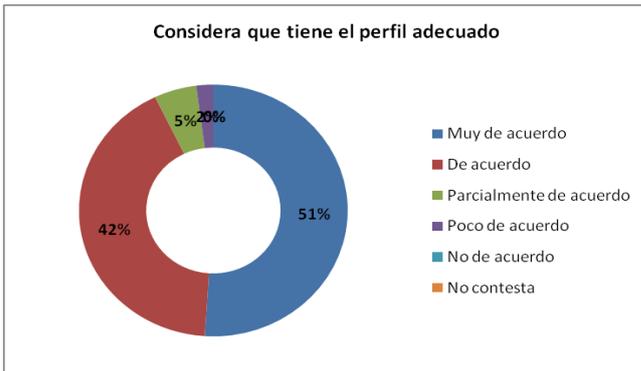
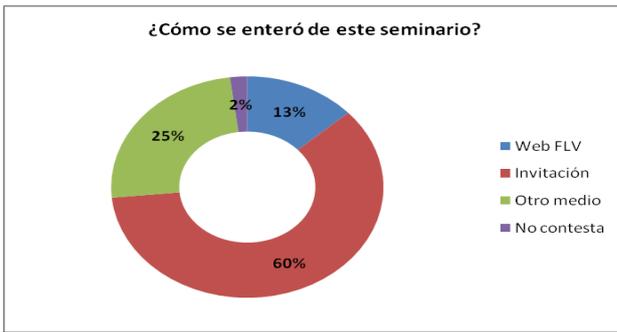
**M<sup>a</sup> Dolores Ruiz Bautista, Subdirectora General de Programas Sociales. Ministerio de Sanidad y Política Social.**

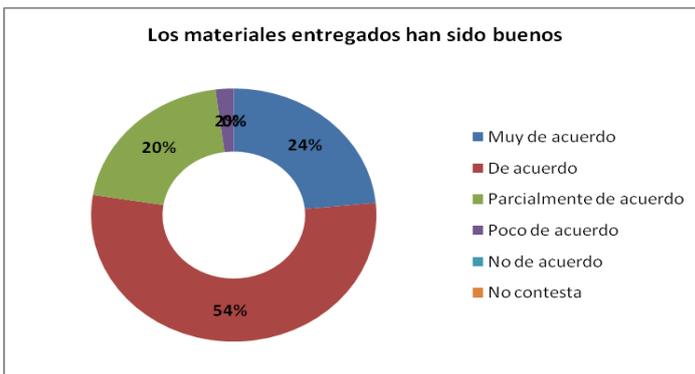
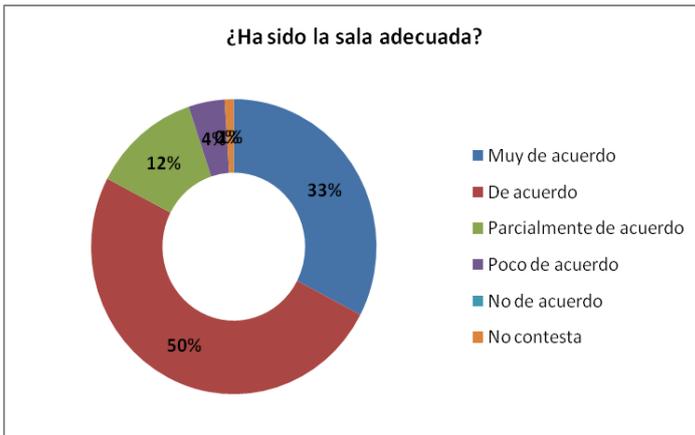
Coincide con Renes en términos de los costos sociales y económicos de la exclusión social; señala que Gastar en IS no es un gasto sino una inversión y así también lo dice la Comisión Europea, y que es una certeza importante de cara al rol de España en la Presidencia de la Unión Europea durante el año 2010 con Hungría y Bélgica. Se trata de visibilizar la lucha contra la pobreza. Recalca que pese a la crisis el gasto social se tiene que mantener, y que así ha sido.

**D<sup>a</sup> María del Carmen Pérez Anchuela, Directora General de Servicios Sociales de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales, Comunidad de Madrid.**

Agradece la presencia de los asistentes, valora el seminario como un buen espacio de intercambio de experiencia, de opiniones y de diálogo.

## Evaluación





### Repercusión en Prensa

El único medio asistente fue Radio Tentación

Medios que convocaron al evento

- [http://www.mpd.org/index.php?option=com\\_events&task=view\\_detail&agid=115&year=2009&month=6&day=24&Itemid=0](http://www.mpd.org/index.php?option=com_events&task=view_detail&agid=115&year=2009&month=6&day=24&Itemid=0)
- <http://www.comtrabajosocial.com/>
- [http://ec.europa.eu/spain/novedades/agenda/act\\_rep\\_240609\\_es.htm](http://ec.europa.eu/spain/novedades/agenda/act_rep_240609_es.htm)
- <http://www.diariodirecto.com/autonomia/madrid//2009/06/24/agenda.html>

### Medios que incluyeron notas de prensa

- <http://www.noticiaspositivas.net/noticia.asp?IdNoti=1383&IdCate=2>
- [http://www.eapn.es/detalle\\_noticia.php?Id\\_Noticia=11162](http://www.eapn.es/detalle_noticia.php?Id_Noticia=11162)
- [http://zonaong.canalsolidario.org/notas\\_prensa/detalle/?id=2107](http://zonaong.canalsolidario.org/notas_prensa/detalle/?id=2107)
- [http://www.linkses.com/noticias/Espa%C3%B1a\\_Madrid/](http://www.linkses.com/noticias/Espa%C3%B1a_Madrid/)
- <http://es.globedia.com/t/sociedad/inclusion>

## Jornada Interna EAPN Madrid

*Ad portas* de una etapa importante para la red y es fundamental activar la participación de las entidades en ella. Con el cercano horizonte del 2010, Año Europeo de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social, y en la actual coyuntura de crisis económica, hemos propuesto abrir un espacio de reflexión crítica y propositiva, de replanteamiento y debate de nuestra labor como red de entidades sociales, de la situación social en España y en la Comunidad de Madrid, y el aporte que podemos hacer desde nuestros conocimientos y experiencia.

### OBJETIVOS Y ESTRUCTURA DEL SEMINARIO

- + Reflexionar valorar, debatir y coordinar las tareas futuras de la red para el 2010.
- + Preparar y formar los nuevos grupos de trabajo de Alojamiento y Empleo.
- + Delinear los retos y prioridades en cada uno de los nuevos grupos.

### DESARROLLO DEL SEMINARIO

**Ponencias: Los retos de la Red en el 2010, año Europeo de lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social.**

#### **Ponencia 1: Isabel Allende, EAPN ESPAÑA**

Isabel Allende presenta las líneas estratégicas de EAPN España tanto para el año 2010, como los ejes operativos que se pretenden desplegar del 2011-2020. Dos de los grandes temas que se trabajarán por parte de las entidades sociales para la próxima década, que son la generación de una nueva estrategia de sociedad sostenible, y un nuevo pacto para el progreso social.

Dentro de las actividades de la EAPN Española destacan la inauguración del año europeo contra la Pobreza y la Exclusión el 21 de enero en Madrid, el Congreso de Participación 27-29 de mayo de 2009, también en Madrid, 17 de Octubre un acto conjunto en todos los parlamentos de todas las comunidades autónomas y el estatal, y la Conferencia de cierre el 11-12 de Noviembre de 2010, que estará abierta a todos los actores sociales y donde se presentará un informe conjunto con la participación de todas las EAPN's territoriales.

#### **Ponencia 2: Gabriela Jorquera, EAPN MADRID**

Se presentan algunos datos de la situación social en Madrid en torno a la pobreza y la exclusión social, en el contexto de la actual crisis económica; los nuevos perfiles que la crisis revela y se revisan algunas de las medidas contra la exclusión social que se llevarán a cabo en la Comunidad de Madrid durante el 2010.

Se delinear algunos de los retos para la red, y las estrategias y actividades para el 2010 en torno al Proyecto ***Conectando nuevas estrategias para la inclusión social***, que incorpora la creación de dos nuevos grupos de trabajo al interior de la red (Alojamiento y Empleo), y el Proyecto de Sensibilización Social ante la Exclusión Social.

### **Ponencia 3: Presentación Grupos de trabajo 2010, Emilio Lázaro, María José Pérez, Eduardo Gutiérrez, EAPN MADRID.**

Se relata la experiencia del grupo de Política Social, el funcionamiento y los productos obtenidos del trabajo de este equipo, y las actividades que se coordinarán en su seno durante el próximo año: estudios de relatos de vida, y el proyecto de Sensibilización en colegios financiado por Caja Madrid.

Se dan también algunos elementos del contexto que lleva a proponer la formación de los nuevos grupos de trabajo, y las líneas de contenido que se han propuesto para ellos. Se motiva la participación de las entidades en la formación de estos nuevos grupos.

#### **Grupos de Trabajo**

##### **Grupo de Empleo**

Participantes:

- María José Pérez, Asociación Cultural La Kalle
- Freddy Navarro, ACCEM
- Conchi Rodríguez, Ejército de Salvación
- Adilia Estrada, Fundación Secretariado Gitano
- Carmen Lozano, Asociación Realidades
- Laura Valiela, CEAR
- Beatriz Alonso, DOMUS LABORA
- Paloma Garrido, Asociación Tomillo
- Lola Sato, Fundación Integra
- Ángel Ramos, Asociación La Rueca
- Alfredo López, Opción 3
- Montserrat Herrera, CEMU

Se revisan los aspectos que han dado surgimiento a la iniciativa del grupo de Empleo, en la valoración del Plan de Inclusión que hizo el grupo de Política social de EAPN Madrid y en el proyecto de redes. Se define a jóvenes en vulnerabilidad social como perfil de población a trabajar.

El grupo hace una lluvia de ideas entorno a los posibles temas que se pueden trabajar en relación a este colectivo en vista al producto que se preparará para el año 2010, a saber; la redacción de un informe de diagnóstico y propuestas de nuevas estrategias de socialización laboral para jóvenes.

- Dar a los jóvenes experiencia en el mundo laboral,
- Analizar, las dificultades en la búsqueda de empleo que los jóvenes encuentran, y las restricciones que presenta el mundo laboral (trabajo conjunto con empresariado y jóvenes)
- La crisis económica ha endurecido las condiciones de entrada al mundo laboral.
- Formación (PCPI, FP): necesidad de circulación de los jóvenes mientras dure la crisis económica, aportar experiencia que los acerquen al mundo laboral).
- Propuesta del mundo de la empresa con respecto a la formación de jóvenes.
- Mediación empresarial: flexibilidad de horarios, espacios físicos, trabajos a realizar.

- Importancia del apoyo familiar en los procesos de formación.
- Formación en recursos personales, cómo buscar empleo.
- Nuevos empleos en energías renovables, sostenibilidad.
- Reflexión con los jóvenes de empleo (variedad)
- PCPI de alto nivel: escolarización obligatoria.
- Polivalencia, no flexibilidad.

### **Grupo de Alojamiento y Vivienda**

Participantes:

- Eduardo Gutiérrez, Provivienda.
- Nicolás García, Movimiento Cuarto Mundo.
- Mercedes Liébana, AD Los Molinos.
- Carlos Blanco, CEPAIM
- Alejandro López, Fundación RAIS.
- Eduardo Conejos, Fundación Secretariado Gitano.
- Esmeralda Millas, Horuelo
- Elena Gil, Fundación San Martín de Porres.
- Karlos San Pedro, Fundación ADSIS.
- Gabriela Jorquera, EAPN Madrid.

En el taller de las Alojamiento y Vivienda se desarrollaron las propuestas que figuran en el proyecto, concretamente:

- 1) Elaboración de un mapa con los recursos residenciales que existen dirigidos a diferentes colectivos.
- 2) Elaboración de informe sobre análisis de políticas de vivienda y exclusión social
- 3) Elaboración de informe con aportaciones al nuevo decreto de adjudicación de viviendas de promoción pública.

Se propone comenzar por el mapa de recursos residenciales, ya que es un objetivo más concreto, y que puede servir tanto para consolidar el grupo de alojamiento, como de base para la realización posterior –a lo largo del año- de los otros dos puntos.

Para la realización del mapa de recursos residenciales, se plantea que se inicie con las propias entidades de la red, a través de un cuestionario según dispositivo residencial. Contemplaría dos dimensiones:

- a) Por un lado, como herramienta dirigida a las entidades de la propia red, así como profesionales tanto de entidades públicas como de entidades privadas. Se trataría de una información actualizada, dinámica, que figure en la página web de EAPN-Madrid, y que contemple, entre otros aspectos:
  - Requisitos de entrada al dispositivo residencial
  - Perfiles
  - Duración de la estancia (máxima o media)

- Tipo de acompañamiento social que se realiza
- Profesional de referencia
- Forma de derivación.

b) Por otra parte, se pretende que esta herramienta también contemple una dimensión analítica y evaluativa, que sirva para reflexionar sobre los “claroscuros” que puedan darse: nuevas demandas emergentes, espacios no cubiertos, etc.

- Análisis de las salidas de los alojados (si van a otro dispositivo, a mercado libre, habitaciones, viviendas públicas, comunidades terapéuticas, retornos, etc.
- Situación sociolaboral de los alojados.
- Promoción de itinerarios socioresidenciales y de la integralidad de las intervenciones
- Fomento de trabajo en red.

Por último, se propone, desde esta óptica, avanzar en el conocimiento de experiencias novedosas que se hayan realizado en este sentido (Xarxa de viviendas de inclusión en Cataluña, etc.).

### **Participación en el grupo**

Aunque las personas que participaron en el taller no van, en principio, a integrarse en el grupo de alojamiento, si confirmaron que, con bastante seguridad, participarían personas de las siguientes entidades:

- RAIS
- SECRETARIADO GITANO
- HORUELO
- SAN MARTÍN DE PORRES

El grupo de se convocará para el día 28 de enero de 2010, a las 9:30, en el Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Madrid, 3ª Planta

## EVALUACIÓN

### Fui bien informado de los objetivos del seminario

Muy de acuerdo	100%
De acuerdo	0
Parcialmente de acuerdo	0
Poco de acuerdo	0
No de acuerdo	0
No contesta	0
<b>Total</b>	<b>100%</b>

### El seminario ha cumplido mis expectativas

Muy de acuerdo	25%
De acuerdo	100%
Parcialmente de acuerdo	0
Poco de acuerdo	0
No de acuerdo	0
No contesta	0
<b>Total</b>	<b>100%</b>

### Las salas han sido adecuadas

Muy de acuerdo	25%
De acuerdo	75%
Parcialmente de acuerdo	0
Poco de acuerdo	0
No de acuerdo	0
No contesta	0
<b>Total</b>	<b>100%</b>

### Las ponencias han sido interesantes

Muy de acuerdo	75%
De acuerdo	25%
Parcialmente de acuerdo	0
Poco de acuerdo	0
No de acuerdo	0
No contesta	0
<b>Total</b>	<b>100%</b>

### El trabajo en grupo ha sido útil

Muy de acuerdo	50%
De acuerdo	25%
Parcialmente de acuerdo	25%
Poco de acuerdo	0
No de acuerdo	0
No contesta	0
<b>Total</b>	<b>100%</b>

## **Entidades que han participado en los Grupos de Trabajo**

### **Grupo de Política Social**

- Accem
- CEAR
- Asociación Médicos del Mundo
- CEPAIM
- Fundación Domus Labora
- Fundación Secretariado Gitano
- Asociación Provivienda
- Asociación Eslabón
- Red Araña
- Asociación Semilla
- Fundación Rais
- Asociación La Kalle
- MPDL
- Agrupación Desarrollo Los Molinos
- Asociación Movimiento Cuarto Mundo

### **Grupo de Cláusulas Sociales**

- Asociación Horuelo
- Asociación La Kalle
- CEAR
- Fundación San Martín de Porres
- CEMU - Ciudad de los Muchachos

## MEDIOS

### Medios Personales

EAPN-Madrid aportó los técnicos necesarios para desarrollar las diferentes actividades. Estas han sido asumidas por los miembros de la Junta Directiva (12 miembros de diferentes entidades sociales) y por personal de otras entidades socias que no están en la Junta Directiva, pero participan en los Grupos de Trabajo de EAPN Madrid. Se contó además con una persona contratada a tiempo parcial por EAPN España, para coordinar el proyecto de Capacitación IRPF

### Medios Materiales

Local: Alquilado

Equipamiento: Un ordenador portátil, impresora/escáner, cajonera, material de oficina.

### Recursos Financieros

-  Comunidad de Madrid, Proyecto Conectando nuevas estrategias para la inclusión social, 26.991,09 euros.
  
-  EAPN España, Capacitación IRPF, 6.000 euros.

## CONCLUSIONES

---

Un avance importante del año 2009 ha sido la obtención de financiamiento para realizar actividades, ha permitido también dotar de estructura a la red, tanto en términos materiales como personales.

Durante el año 2009 además ha habido una renovación de la junta directiva, que tiene como desafío reforzar su capacidad de incidencia y de actuación de la red, desarrollando en este sentido las posibilidades de relación, de compartir recursos y de planificar y llevar a cabo actuaciones conjuntas.